



E-Learning für die Gastronomiebranche

Senkt Ihre Kosten – steigert Ihre Produktivität!



Mit E-Learning auf Expansionskurs

Qualifizierung für die Gastronomie

Hohe Fluktuation. Heterogene Mitarbeiterstruktur. Enorme Kundenanforderungen bei Qualität und Abwechslung.

Das sind nur einige Herausforderungen, mit denen Sie in Ihrer Branche tagtäglich zu kämpfen haben. Sie unterliegen einem **permanenten Wandel** und müssen versuchen, sich ständig mit neuen Ideen und Konzepten auf dem hart umkämpften Markt der Gastronomiebranche zu positionieren – und das langfristig.



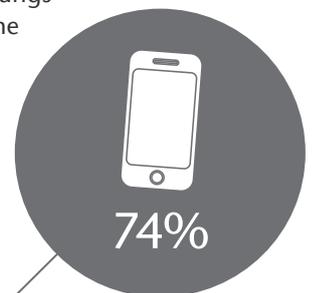
Durch den Einsatz von Lerntechnologien lassen sich im Unternehmen Gesamteinsparungen von bis zu 26% erzielen.¹

Qualifizierung hat in der Gastronomie einen extrem hohen Stellenwert – und ihre Bedeutung wächst stetig. Ein umfassendes

auf den Bedarf ausgerichtetes Qualifizierungsangebot, das beim **Onboarding** neuer Mitarbeiter beginnt und darüber hinaus ein permanentes Lernen und **ständiges Mitwachsen** der beruflichen Qualifikation ermöglicht, sichert deshalb nicht nur die Beschäftigungs-, Einsatz- und Entwicklungspotenziale des Einzelnen, sondern letztendlich auch den Erfolg des Unternehmens.

Ihr Partner für bedarfsgerechte und zeitgemäße Qualifizierung

Mit unseren individuellen maßgeschneiderten Qualifizierungslösungen und unseren Standardprodukten zählen wir heute zu den wichtigsten Bildungsanbietern für die Gastronomiebranche und Lebensmittelindustrie. **Mehr als 60%** der TOP 20 Systemgastronomieketten Deutschlands – darunter



74% der E-Learning-Nutzer verwenden mobile Endgeräte.²

international tätige Unternehmen wie **Vapiano, Marché International, BURGERISTA** oder **Coffee Fellows** – vertrauen bereits unserem Know-how.

„Wir sind sehr zufrieden mit dem Ergebnis unserer E-Learning-Maßnahme, denn damit bieten wir unseren Mitarbeitern eine umfassende und zeitgemäße Qualifizierung, die nicht nur die Mitarbeiter im Onboarding-Prozess optimal unterstützt, sondern auch für unsere weitere Expansion sehr hilfreich ist.“

Alexander Platzi
Geschäftsführer bei BURGERISTA

Sollten Sie mind. eine der folgenden 8 Fragen mit „Ja“ beantworten, so kann auch Ihr Unternehmen von professionellem E-Learning profitieren.



Sollen Ihre Mitarbeiter zu jeder Zeit, an jedem Ort, mit jedem Endgerät lernen können?

Ja



Ist Ihr Unternehmen in mehreren Ländern mit mehreren Sprachen aktiv?

Ja



Sie möchten neue Mitarbeiter effizient und kostengünstig einarbeiten bzw. an Bord holen?

Ja



Sie sind verpflichtet, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und Ihre Mitarbeiter zu schulen (bspw. in Hygiene)?

Ja

1) http://www.towardsmaturity.org/elements/uploads/towards_maturity_04.jpg

2) The Ambient Insight 2012-2017 Worldwide Mobile Learning Market – Executive Report

Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Skalierbar, bedarfsgerecht und ausgezeichnet

Unsere Produktpalette reicht von Standard-HACCP-Trainings über individuelle mehrsprachig einsetzbare und lokalisierbare Lern- und Schulungsmedien bis hin zu maßgeschneiderten Onboarding-Lösungen.

Auch für **Führungskräfte** bieten wir umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten und Reports zur transparenten Darstellung des Lernstands und Lernverhaltens Ihrer Mitarbeiter.

Ausgezeichnet in der Gastronomie

Verschiedene Auszeichnungen und Preise belegen die Qualität und Vielseitigkeit unserer Gastronomie-Lösungen. So haben wir bspw. 2015 für unser Online-Training „Fit in Hygiene“ einen der bedeutendsten europäischen Multi-Mediapreise erhalten: die **Comenius-EduMedia-Medaille**. Für die Einführung von E-Learning bei Marché wurde uns der **eLearning Award 2013** verliehen.

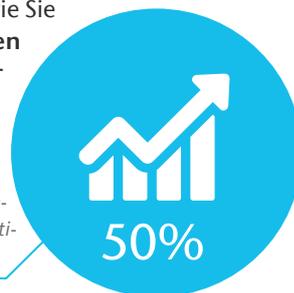
„Durch die Einführung von E-Learning in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie in Singapur konnten wir die Qualifizierung neuer Mitarbeiter standardisieren und sicherstellen, dass jeder Mitarbeiter alle relevanten Informationen gleich zu Beginn erhält. Somit konnte die Qualität deutlich erhöht werden.“

Judith Sparber
Chief Human Resource Officer bei Marché International

Gemeinsam mit Ihnen verwirklichen wir Ihre E-Learning-Vision

Auch Sie können von unserem ausgezeichneten Know-how profitieren. Wir zeigen Ihnen gerne, wie Sie bspw. auch **große Mitarbeiterzahlen** effizient und zeitgemäß am PC oder Tablet qualifizieren können. Und das so **kostengünstig** wie möglich.

Unternehmen, die E-Learning-Tools und Strategien nutzen, haben das Potenzial, ihre Produktivität um bis zu 50% zu steigern.³



Denn unternehmenseigene Hardware wird nicht benötigt. Nach dem „bring your own device“ Ansatz laufen unsere Lösungen unabhängig vom Betriebssystem auf allen gängigen Browsern (u.a. Chrome, Firefox, Internet Explorer) und können somit auch mit den privaten Endgeräten Ihrer Mitarbeiter – **Desktop-PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones** – bearbeitet werden. Die kostenlose **Learning Cloud App** (erhältlich im Apple App Store, Google Play Store und Amazon App-Shop) sorgt zudem für den schnellen mobilen Zugang.

Wir liefern Ihnen die für Ihren Bedarf adäquate Lösung, beraten und unterstützen Sie gerne bei all Ihren Plänen und Vorhaben in der betrieblichen Bildung.

Wir kennen Ihre Branche – und würden auch Sie gerne kennenlernen!

Wie? Das zeigen wir Ihnen gerne unverbindlich bei einem persönlichen Treffen oder in einer Webkonferenz.



Verfügt auch Ihr Unternehmen über ein knappes Budget, welches Sie effizient einsetzen müssen?

Ja



Sie möchten Wissen oder Veränderungen schnell einer großen Mitarbeiterzahl bereitstellen?

Ja



Der permanente Wandel auf dem hart umkämpften Markt zwingt Sie, neue Wege einzuschlagen?

Ja



Sie möchten nicht viel in Ihre Infrastruktur investieren und Ihre Mitarbeiter sollen Ihre eigenen Endgeräte nutzen?

Ja

Best Practice

Eine kleine Auswahl der Erfolgsgeschichten unserer Kunden



Marché International ist weltweit tätig und einer der führenden Betreiber von Restaurants an Flughäfen, Autobahnen und anderen hochfrequentierten Lagen.

- ✓ Fast 3.000 Nutzer
- ✓ Effiziente Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- ✓ Ausgezeichnet mit eLearning Award

international

Größte Herausforderung dieses Projekts: Die komplette **Einführung von E-Learning** weltweit. Realisiert worden ist eine Lösung, mit der die Einarbeitung der Mitarbeiter heute wesentlich effizienter erfolgen kann und gleichzeitig eine einheitliche Schulungsqualität weltweit gewährleistet wird.

Dazu wurden interaktive Lernprogramme, Videos und Wissenstests umgesetzt, auf die die Mitarbeiter **zu jeder Zeit und von jedem Ort** zugreifen können. Die Lernmedien wurden in mehreren Sprachen realisiert und stehen allen fast **3.000 Mitarbeitern** weltweit zur Verfügung. Zudem können sie mit verschiedensten Endgeräten – auch

mobilen – bearbeitet werden und sorgen für eine effiziente und einheitliche Qualifizierung. Das Projekt wurde mit dem **eLearning Award 2013** ausgezeichnet.



Vapiano bietet italienische Speisen, die vor den Augen der Gäste zubereitet werden. Das 2002 gegründete Unternehmen ist mit mehr als 170 Restaurants weltweit vertreten.

- ✓ Weltweiter Einsatz in 19 Ländern
- ✓ Stetig wachsende Lösung
- ✓ Integration von Gamification

häppchenweise

Wichtiges Ziel von Vapiano: die Realisierung **weltweit einheitlicher Qualitätsstandards** bei Speisen und beim Service. Hierzu wurde eine flexible, lokalisierbare und erweiterbare Lösung entwickelt, die **Lernen am Arbeitsplatz** ermöglicht.

Dazu gehört ein Lern-Management-System sowie interaktive Lernkarten, Lernprogramme und Online-Tests. Mittels interaktiver Lernkarten, die sich aufgrund ihrer kleinen Lerneinheiten sehr gut für das Lernen am Arbeitsplatz eignen, werden den Mitarbeitern sämtliche Rezepte inkl. der einzelnen Arbeitsschritte interaktiv und per Video vermittelt. Sie stehen in mehreren Sprachen zur Verfügung und sind weltweit im Einsatz.

Gamification-Elemente, ein hoher Interaktivitätsgrad und die Einbindung zahlreicher Videos sorgen für ein motivierendes abwechslungsreiches Lernerlebnis.

Das Projekt wurde mit dem **Comenius-EduMedia-Siegel 2014** ausgezeichnet.



- ✓ Responsive Design
- ✓ Erfolgsorientiertes Prämiensystem
- ✓ Umfangreiche Dashboards/Reports

Mit seinen mehr als 140 Coffee-Shops zählt Coffee Fellows zu den führenden Coffee-Shop-Ketten Deutschlands. Weitere Eröffnungen sind geplant.



smart mobil

Im Rahmen der Einführung von E-Learning ist eine Lernwelt entstanden, die auf verschiedensten Endgeräten – auch **Smartphones** – lauffähig ist und sowohl die effiziente Einarbeitung neuer Mitarbeiter als auch die permanente Qualifizierung aller Mitarbeiter ermöglicht.

Über die Lernwelt greifen die Mitarbeiter auf die **einzelnen Qualifizierungslevel** mit ihren Lernmedien (interaktive Lernkarten, Tests, Videos) zu.

Gamification-Elemente und Wettbewerbe sorgen ebenso wie ein aktiver und handlungsorientierter Lernprozess für ein motivierendes Lernerlebnis. Die Mitarbeiter erhalten „Coins“, bspw. für bestandene Tests oder wenn ihr Restaurant beim Lernstands-Ranking vorne liegt, die in **materielle Prämien** eingelöst werden.

Über ein **Lerner-Cockpit** haben die Mitarbeiter stets den Überblick über ihren Lernstand, sie können ihren Lernstand im aktuellen Level und ihren Qualifizierungsstand

insgesamt einsehen, sie erhalten das Lernleistungs-Ranking ihres Shops, die Ergebnisse des letzten Mystery Shoppings und über eine Anbindung an Facebook die aktuellen Facebook-Likes und News.

Für das Management und ausgewählte Führungskräfte stehen darüber hinaus **Dashboards** mit umfassenden Informationen zum Lernfortschritt und Qualifizierungsstand ihrer Mitarbeiter zur Verfügung.



- ✓ Schnelles Onboarding
- ✓ Einzigartiges Entlohnungssystem
- ✓ Effektives Blended Learning

Die österreichische Restaurantkette BURGERISTA erobert den deutschen Markt mit ihrem innovativen Frischekonzept.

BURGERISTA

blended

Eine Säule **der Expansion** stellt die Umsetzung eines Blended-Learning-Konzepts dar, das eine schnelle und umfassende Einarbeitung neuer Mitarbeiter ermöglicht. In einer virtuellen Lernwelt durchlaufen die Mitarbeiter dabei die **5 Stufen der Einarbeitung**, die sog. Crew Level und eignen sich ihr Wissen mittels interaktiver Lernkarten und Videos praxisnah und effizient an.

Bei Bestehen des abschließenden Tests, werden die Mitarbeiter vom Restaurantleiter für den **Praxistest im Restaurant** zugelassen. Wer auch diesen erfolgreich absolviert, erhält ein Zertifikat und wird für das nächste Crew Level freigeschaltet. Damit einher geht eine automatische Benachrichtigung an den Personalbereich, denn auch das **Entlohnungssystem** ist an die Crew-Level-Zertifizierung gekoppelt.

Restaurantleiter und Manager erhalten zudem über Dashboards umfassende Informationen zum Lern- und Qualifizierungsstand ihrer Mitarbeiter. Die **komplette Steuerung und das gesamte Controlling** der Qualifizierung erfolgt über die Lernwelt.

Auch die Mitarbeiter haben über ein **Lerner-Cockpit** stets den Überblick über ihren persönlichen Lernstand und das Lernleistungs-Ranking ihres Restaurants.





Hygieneschulung

Online-Training „Fit in Hygiene“ (HACCP)

Mit unserem Online-Training „Fit in Hygiene“ bieten wir Ihnen eine effiziente und kompakte Qualifizierung, in der das Thema „Hygiene“ auf anschauliche und abwechslungsreiche Art und Weise vermittelt wird. Dabei profitieren Sie von **zeitlicher und örtlicher Flexibilität**: Ihre Mitarbeiter können jederzeit mit verschiedensten Endgeräten und von jedem beliebigen Ort aus lernen. Gleichzeitig **sparen Sie so Reise- und Schulungskosten**.

Das Training wurde zusammen mit der **TÜV SÜD Food Safety Institute GmbH** entwickelt, zu deren Kernkompetenzen seit rund 40 Jahren Lebensmittelsicherheits-Prüfungen gehören.

- ✓ Zeitlich und örtlich flexibel!
- ✓ Keine Reisekosten!
- ✓ Bescheinigung des Lernerfolgs!

Unser Online-Training kann sowohl im Rahmen der Basisqualifizierung für jährlich durchzuführende Hygieneschulungen eingesetzt

werden als auch um kurzfristig am Arbeitsplatz etwas nachzuschlagen oder Erlerntes zu wiederholen.

Es verfügt über ein ausgereiftes **Responsive Design**, wodurch sich die Inhalte dynamisch an die Auflösung der jeweiligen Endgeräte anpassen. Es kann damit unabhängig vom Betriebssystem mit verschiedensten Endgeräten – **Tablets, Desktop-PCs oder Notebooks** – bearbeitet werden. Unser Online-Training basiert auf einer klaren, eindeutigen und einfachen Sprache und ist auch für Mitarbeiter, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, leicht verständlich.

Aufgrund der selbsterklärenden Navigation und einfachen Handhabung kann das Hygiene-Training problemlos auch von Mitarbeitern mit **geringer Selbstlernkompetenz** bearbeitet werden.



Fordern Sie einen **unverbindlichen Testzugang** an und machen Sie sich selbst ein Bild davon, wie abwechslungsreich und effizient Hygiene-Schulungen heute sein können.

„Hygiene ist ein wichtiges und zentrales Thema in der Gastronomie. Das neue Online-Training bietet eine gute Alternative zu den klassischen Präsenzs Schulungen und ist dazu noch unterhaltsam, effizient und kostengünstig. Auf jeden Fall eine Lösung, die mich überzeugt.“

Anne Knüpfer
Media & Communications Consultant bei Vapiano

Jetzt unverbindlich testen: www.fit-in-hygiene.de



Unsere Hygieneschulung hat von der Gesellschaft für Pädagogik und Information (GPI) neben dem Comenius-EduMedia-Siegel auch die Comenius-EduMedia-Medaille – einen der bedeutendsten europäischen Multimediapreise – erhalten.

Zudem erfüllt das Online-Training die rechtlichen Anforderungen für HACCP-Schulungen und berücksichtigt die gesetzlich vorgeschriebenen Verordnungen zur Lebensmittelhygiene und zum Infektionsschutz.

Über uns

Top 10 Anbieter. Mehr als 20 Jahre. 70 Experten.

Die inside Unternehmensgruppe ist Spezialist für betriebliche Bildung und gehört zu den Top 10 E-Learning-Anbietern in Deutschland. Seit mehr als 20 Jahren realisiert sie erfolgreich maßgeschneiderte Aus- und Weiterbildungskonzepte für Unternehmen weltweit. Schwerpunkte liegen in den Bereichen E-Learning, Mobile Learning,

Blended Learning, Workplace Learning und Präsenztraining. inside ist ein Full-Service-Anbieter und bietet mit seinen rund 70 Spezialisten aus unterschiedlichsten Fachbereichen – wie Informatik, Sprachwissenschaft, Methodik, Didaktik und Film – passgenaue Leistungen aus einer Hand.

Kleiner Auszug aus unseren Referenzen:



Auswahl an Auszeichnungen seit 2010:



Wir zählen zu den wichtigsten Bildungsanbietern für die Gastronomiebranche und Lebensmittelindustrie. Zahlreiche international tätige Firmen wie Vapiano, Marché International, BURGERISTA oder Coffee Fellows profitieren bereits von unserem Know-how.

Gerne analysieren wir gemeinsam mit Ihnen persönlich oder im Rahmen einer Webkonferenz Ihren Bedarf und zeigen Ihnen, wie auch Sie Ihre Produktivität steigern und Ihre Kosten senken können.

Rufen Sie uns unverbindlich an **0241.1 82 92-20**, schreiben Sie uns eine E-Mail **info@inside-online.de** oder kontaktieren Sie uns über unsere Website.

Wir kennen Ihre Branche – und würden auch Sie gerne kennenlernen!



www.inside-online.de/gastronomie