



Schulungsmaßnahme VVG Konzept

Inhalte und Zusammenspiel der einzelnen Lernmedien



Schulungsmaßnahme VVG

Herausforderung an die Versicherungswirtschaft: die VVG-Reform

Wie ein Damoklesschwert schwebt das Datum 01.01.2008 über den Köpfen der Verantwortlichen aus Versicherungs- und Finanzwirtschaftskreisen, denn an diesem Tag tritt die reformierte Fassung des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Kraft. Mit dieser Reform verfolgt der Gesetzgeber in erster Linie zwei Zielsetzungen:

- Stärkung des Verbraucherschutzes
- Vereinheitlichung des europäischen Versicherungsmarktes

Für die Versicherungsunternehmen ergeben sich hieraus zahlreiche Änderungen in allen Sparten und auf allen Ebenen. So müssen unter anderem bestehende Verträge angepasst und Neuverträge völlig neu ausgerichtet werden. Auch an das Verkaufsgespräch werden völlig neue Anforderungen gestellt. Wer da nicht ausreichend vorbereitet – sprich geschult – ist, wird das spätestens mit Erhalt des ersten Quartalsberichts 2008 vor Augen geführt bekommen.

inside macht Experten.

Mit unserer langjährigen Erfahrungen bei der Erstellung und Implementierung von Lernmedien haben wir uns dieser Herausforderung gestellt und die Schulungsmaßnahme VVG entwickelt. Dabei gilt unser Hauptaugenmerk folgenden Punkten:

- umfangreiches Angebot unterschiedlichster Lernmedien (WBT/Folien/Unterlagen in Printform/Film)
- größere Lernerfolge durch Blended Learning
- maximale Flexibilität beim Zielpublikum (Flächen-/Einzel-/Expertenschulung)
- Praxisnähe durch fall-/prozessbasierte Inhalte
- Möglichkeit der Adaption firmenspezifischer Bedürfnisse (Corporate Design/Inhalte)

Das Konzept

Durch Einsatz unterschiedlichster Lernmedien entsteht ein umfassendes und flexibles Angebot.

Der zentrale Kern der Schulungsmaßnahme VVG besteht aus 5 aufeinander abgestimmten Komponenten:

WBT/CBT

Dieses Lernprogramm dient vorrangig der Flächenschulung, mit der in kurzer Zeit eine große Anzahl von Mitarbeitern erreicht werden kann. In motivierender und interaktiver Form wird dem Lerner hierbei in Lernsequenzen von jeweils etwa 5-15 Minuten das notwendige Fachwissen vermittelt. Um „Learning on the Job“ zu ermöglichen, d.h. die bedarfsgerechte Bereitstellung von Lerninhalten zu gewährleisten, liegt dem WBT die so genannte VVG-Matrix zugrunde. Mit dieser Matrix ist der Lerner in der Lage

- prozessorientiert,
- spartenorientiert und/oder
- problemorientiert

zu lernen.

Prozess \ Sparten	Allgemein	Vertrieb	LV/bAV	KV	UV	HP	Kfz	RS	VW
Neugeschäft	•	•	•	•	•		•	•	
Bestandsgeschäft	•			•			•		
Bestandsänderung	•								•
Schadenfall	•				•	•		•	•
Beendigung	•		•				•		
Kündigung						•			

Zusätzlich zu den Lernsequenzen werden Lernerfolgskontrollen angeboten, mit denen der Lernstand ermittelt werden kann. Auf Grundlage der umfangreichen Auswertung der Lernerfolgskontrolle ist der Lerner in der Lage, seine Wissenslücken zu identifizieren und die entsprechenden Lernsequenzen zu wiederholen, um diese zu schließen.

Lernskripte

Die Lernskripte gleichen in Art und Aufbau einem Lehrbuch, wobei das Fachwissen klassisch – vom Allgemeinen zum Speziellen – vermittelt wird. Durch ihren lernzielorientierten Aufbau sind sie für eine expositorische Wissensvermittlung besonders gut geeignet. Insgesamt stehen 4 Lernskripte mit folgenden Themenschwerpunkten zur Verfügung:

- Allgemeines zum VVG
- Personenversicherung und das VVG
- Sachversicherung und das VVG
- Vertrieb und Verkauf mit dem VVG

Folien

In den Foliensätzen werden zentrale Aussagen zur Reform des VVG aufgegriffen und grafisch anschaulich dargestellt. Obwohl sie in erster Linie als Schulungsmittel bei Seminarveranstaltungen verwendet werden, kann auch der einzelne Lerner mit ihnen eine bessere kognitive Verankerung des Lernstoffs erreichen, indem er sie unterstützend zu den Lernskripten einsetzt. Die thematische Gliederung der Foliensätze entspricht dem Aufbau der Lernskripte, sodass sich die beiden Medien optimal ergänzen.

Aufgabenpool

Der Aufgabenpool besteht aus 150 Einzelaufgaben, die zur Vor- und Nachbereitung des Seminars genutzt werden können. Mit ihm lassen sich auch Zertifizierungen oder Teilnahmebescheinigungen durchführen. Außerdem eignet er sich ideal, den aktuellen Wissensstand der Mitarbeiter zu bestimmen und damit gezielte (Nach-)Schulungen zu konzipieren.

Motivationsfilm

In einem kurzen Film werden dem Lerner Eckdaten der Reform in einem ungezwungenen Rahmen anhand von beispielhaften Situationen dargeboten. Damit ist der Film bestens als „Opener“ einer Seminarveranstaltung geeignet.

Die inside Lösungen zur VVG-Reform: vielseitig und aktuell

Die inside Unternehmensgruppe gehört zu den Marktführern der deutschen e-Learning-Branche und überzeugt mit zuverlässigen Produkten im Schulungs- und Medienbereich. Über 70 Spezialisten aus den Fachbereichen Informatik, Sprachwissenschaft, Methodik und Didaktik, Film, Marketing und Design sowie aus den Gebieten Versicherungs-, Finanz- und Betriebswirtschaft bieten Ihnen Lösungen auf höchstem Niveau.


Zusammen mit dem Fachjournalisten Matthias Beenken und dem Anwalt für Versicherungsrecht Dr. Frank Baumann hat inside ein umfassendes Lernkonzept geschaffen, mit dem Ihre Mitarbeiter auf die Neuregelungen der kommenden Gesetzesreform vorbereitet werden. An der Entwicklung dieses Konzepts waren ebenfalls 7 führende Konzerne aus der Versicherungs- und Finanzwirtschaft beteiligt. Außerdem ist ein Mitglied der VVG-Kommission für die inhaltliche Qualitätskontrolle aller Produkte verantwortlich.

Einzel-Komponenten der Schulungsmaßnahme VVG:

- Lernprogramm (WBT/CBT)
- Lernskripte
- Schulungsfolien
- Aufgabenpool
- Motivationsfilm
- Train-the-Trainer (optional)

Für weitere Informationen über das Konzept und die technischen Details stehen wir zu Ihrer Verfügung. Rufen Sie uns an.

inside Unternehmensgruppe, Auf der Hüls 190,
D-52068 Aachen, T +49 (0) 241.1 82 92-0
info@inside-online.de, www.inside-online.de



inside | Lern- & Informationssysteme
inside | Verlag für neue Medien
inside | Mediendesign & Kommunikation
inside | TV-, Audio- & Videoproduktion
inside | eBusiness Solutions

inside